

**CERTIFICATO DI VERIFICA DI CONFORMITA' DELLE PRESTAZIONI/ATTESTAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE**

**ESTREMI DEL CONTRATTO ED EVENTUALI ATTI AGGIUNTIVI:**

- Foglio Patti e Condizioni sottoscritto in data 26.02.2024. - ASSISTENZA TECNICA PER L'AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DELL'IMMAGINE COORDINATA DEL TRASPORTO PUBBLICO (FEC 75/2023)
- Decreto N. 2029 Del 05/02/2024 - FEC 75/2023 - APPROVAZIONE DEGLI ATTI INERENTI LO SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER L'AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DELL'IMMAGINE COORDINATA DEL TRASPORTO PUBBLICO AGGIUDICAZIONE IN FAVORE DI ID Matter S.r.l., ASSUNZIONE IMPEGNO DI SPESA. CODICE CIG A021E724AB - CODICE CUP E84F23004280002
- DECRETO N. 7090 Del 20/05/2025 - ESTENSIONE, AI SENSI DELL'ARTICOLO 120, COMMA 9 del D.LGS. 36/2023, DEL CONTRATTO IN ESSERE CON LA SOCIETA' ID MATTER SRL RELATIVO AL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER L'AGGIORNAMENTO DEL MANUALE DELL'IMMAGINE COORDINATA DEL TRASPORTO PUBBLICO (CODICE CIG A021E724AB) - CONTESTUALE INCREMENTO DELL'IMPEGNO DI SPESA

**CODICE CIG:** A021E724AB

**CODICE CUP:** E84F23004280002

L'omessa o errata indicazione nella fattura del CIG e degli estremi del provvedimento di impegno (Decreto N. 2029 Del 05/02/2024) è causa di rifiuto della fattura stessa ai sensi del D.M. 132/2020.

**CODICE RLID:** R24983SKZDG5L

**CODICE UNICO UFFICIO:** 34HFSL

**ESECUTORE:** Società ID Matter S.r.l., con sede legale Via Medardo Rosso, 18 – Milano (MI) (Codice Fiscale - Partita I.V.A.: 10263000969), legale rappresentante Paolo Sancis.

**DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO:** Francesca Varalli *Dirigente Struttura Servizio ferroviario regionale* della Direzione Generale Infrastrutture, Trasporti e Mobilità Sostenibile.

**DURATA DEL CONTRATTO:** 22 (ventidue) mesi a decorrere dal 26.02.2024, fine contratto 26.12.2025

**IMPORTO TOTALE DEL CONTRATTO (I.V.A. e oneri inclusi):** Euro 176.900,00 ed estensione del quinto d'obbligo per Euro 25.000.

**PERIODO DI RIFERIMENTO DELLA PRESTAZIONE:** SALDO 25%. Report delle attività di cui al punto 1 della sezione "Prodotti e relative tempistiche" (22 mesi da avvio contratto).

**IMPORTO PRESTAZIONE IVA ESCLUSA** (la ritenuta di garanzia non è stata applicata in quanto trattasi della rata di saldo): Euro 36.250,00

## **CERTIFICATO DI VERIFICA DI CONFORMITA'DELLE PRESTAZIONI / ATTESTAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE**

La terza parte della consulenza affidata a ID Matter S.r.l., ha riguardato le seguenti attività:

- **Supporto per la definizione della governance delle informazioni ai viaggiatori, e del loro aggiornamento, nei nodi di interscambio, con sviluppo di soluzioni/prototipi e definizione dei processi e dei ruoli dei soggetti coinvolti**

È stato predisposto un documento che formalizza indicazioni di inquadramento, processi e responsabilità per la gestione condivisa delle informazioni ai viaggiatori negli interscambi e nelle fermate multi-operatore.

Il documento propone un modello organizzativo relativo alla posa e alla gestione della palina standard Regione Lombardia, sia mono-operatore sia multi-operatore, e alla gestione dell'oggetto "segnaletica di interscambio", così come definito all'interno del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale*, che la presente prestazione è chiamata ad aggiornare e integrare.

- **Aggiornamento di standard grafici per travel planner regionale e piattaforme per la condivisione di dati relativi ai servizi di trasporto programmati o in tempo reale, anche integrati con altri tipi di servizio**

Sono state supportate le interlocuzioni con ARIA in relazione alle future evoluzioni del portale Muoversi in Lombardia e ad altri sviluppi di soluzioni digitali nell'ambito dell'informazione ai viaggiatori.

Sono state fornite indicazioni ad ARIA su come implementare il portale Muoversi in Lombardia in coerenza con le indicazioni contenute nel Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale*.

- **Aggiornamento dei layout dei titoli di viaggio regionali (tessera regionale di trasporto, chip on paper, ecc...) e loro personalizzazione (es. titoli regionali lo viaggio in famiglia; coordinamento con loghi agenzie, stibm, aziende; grandi eventi)"**

Sono stati sviluppati ulteriori aggiornamenti per la tessera ioViaggio, al fine di andare incontro alle richieste di alcuni operatori del trasporto pubblico, come la variante di layout per l'inclusione di un QR code richiesta dall'operatore ferroviario e la variante di layout per la gamma ioViaggio Agevolata.

All'interno dell'aggiornamento del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale* è stato predisposto un capitolo dedicato ai titoli di viaggio.

- **Aggiornamento completamento degli standard funzionali e grafici del sistema coordinato di informazione ai viaggiatori per i servizi tram, funivie/funicolari**

Sono state sviluppate integrazioni alla livrea dei tram e delle funivie/funicolari, anche a seguito delle interlocuzioni che Regione Lombardia ha avuto con gli operatori del settore. Conseguentemente, sono stati apportati i relativi aggiornamenti ai rispettivi capitoli del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale*.

- **Attività di declinazione della livrea per i servizi di Trasporto Pubblico Locale della Lombardia, con particolare riferimento ai servizi di navigazione di linea**

Sono state sviluppate integrazioni alla livrea dei bus, anche a seguito delle interlocuzioni che Regione Lombardia ha avuto con gli operatori del settore.

- **Attività di definizione di linee di indirizzo per la progettazione della fermata tipo del TPL in Regione Lombardia, regole di composizione dell'attrezzaggio (es. palina, pensilina, seduta, cordolo, accessibilità minima e dotazione tecnologiche), anche in relazione all'adeguamento della segnaletica degli interscambi per l'Azione '2.8.2. - Sostegno allo sviluppo di sistemi di informazione e accessibilità integrati e innovativi' - Obiettivo specifico: RSO2.8 - Asse 3 del PR FESR 2021-27."**

È stato sviluppato un documento il cui obiettivo è supportare gli operatori dei servizi di trasporto pubblico, le Agenzie TPL e Regione Lombardia nella progettazione di fermate e autostazioni funzionali, accessibili e sicure per gli utenti e per il personale TPL su tutto il territorio regionale. Vista la natura di linea guida, il documento non sarà incluso nell'aggiornamento del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale*.

- **Aggiornamento Standard navigazione**

È stato sviluppato un capitolo all'interno del Manuale dedicato agli utenti dei servizi di navigazione sui laghi, al fine di includere anche questo sistema di trasporto all'interno del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale*.

- **Aggiornamento delle livree dei materiali rotabili, con definizione delle modalità costruttive grafiche, regole, modalità applicative e deroghe; progetto dei layout sul materiale rotabile in circolazione e definizione degli elementi grafici (forma, tipografia, colore) e regole applicative per le informazioni all'utenza sul materiale rotabile, anche in relazione alla tipologia di servizio**

È stato integrato il capitolo già presente nel Manuale dedicato alle livree dei convogli ferroviari, includendo alcune prescrizioni relative agli elementi grafici, come la definizione della Doppia Freccia, il posizionamento del marchio di Regione Lombardia e dell'operatore, nonché i marchi degli enti finanziatori e la definizione dei pittogrammi informativi. Inoltre, la livrea è stata applicata su diversi modelli di treni in uso presso l'impresa regionale.

- **Aggiornamento dei requisiti minimi (Informazioni minime, layout generale, font, colori) dei display dinamici (velette) presenti esterno e bordo treno**

Sono stati sviluppati alcuni layout di analisi e raccomandazione, in particolare per i display delle stazioni RFI, e sono state prodotte due librerie grafiche di codici linea S specifici.

- **Supporto per la definizione del logo delle diverse categorie di servizio ferroviario regionale, quali RE (Regio Express) e R (Regionale) ed eventuali servizi notturni; aggiornamento degli elementi grafici (forma, tipografia, colore) per i servizi bus di linea RLink**

Sono state sviluppate ulteriori integrazioni alla nuova libreria dei codici di linea delle linee S, necessarie per le attività preparatorie degli operatori ferroviari in vista dell'entrata in esercizio di alcune nuove linee. Inoltre, sono state elaborate diverse linee concettuali e grafiche per l'identificazione e la rappresentazione dei servizi *bus RegioLink* (precedentemente denominati RLink), al fine di definire una strategia per il lancio e l'implementazione del nuovo simbolo e nome del servizio. All'interno dell'aggiornamento del Manuale *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale* è stato predisposto un paragrafo dedicato ai servizi *RegioLink*.

- **Supporto per la definizione delle informazioni ai viaggiatori nelle stazioni ferroviarie RFI e FN (Cartelli nome stazione in banchina; Totem identificativi di stazione; Schemi unifilari delle linee S), con sviluppo di soluzioni/prototipi per la segnaletica di stazione sia per elementi fissi sia su supporti tecnologici (ad es. messaggi sonori e di testo). Tali soluzioni verranno condivise e formalizzate da Regione con i gestori delle reti per la loro applicazione, con il supporto del fornitore.;**

È stato sviluppato un capitolo all'interno del Manuale dedicato alle stazioni ferroviarie. L'obiettivo è definire soluzioni per alcuni componenti base della segnaletica di stazione, in particolare per i totem sinottici informativi e i totem sinottici d'indirizzamento, a supporto degli schemi unifilari delle linee S e R.

L'oggetto principale del focus è lo sviluppo dell'evoluzione del design informativo e segnaletico, in coerenza con il *Sistema coordinato di informazione ai viaggiatori*. In parallelo, ci si è concentrati sull'evoluzione del design cartografico, garantendone l'allineamento con il nuovo diagramma unificato della mappa di Milano.

Un ulteriore ambito di studio ha riguardato l'integrazione di nuove linee e l'elaborazione di modalità di rappresentazione specifiche per evidenziare condizioni particolari relative ad alcune linee e fermate. Inoltre, coerentemente con le soluzioni adottate per totem sinottici, mappe e layout dei fogli bacheca, sono state analizzate possibili evoluzioni delle insegne con il nome della stazione agli ingressi e alle banchine, nonché della segnaletica identificativa.

- **Definizione degli standard funzionali e grafici del sistema coordinato di informazione ai viaggiatori per mappe del SFR, legende (declinare le mappe attuali) con inserimento di linee di forza del TPL**

È stato supportato lo sviluppo delle mappe del servizio ferroviario regionale e del servizio ferroviario suburbano, anche in relazione al design cartografico e informativo del nuovo diagramma unificato per la mappa di *Milano*.

- **supporto alla redazione delle mappe di settore (bacini TPL) secondo lo standard grafico previsto dal Manuale per l'informazione ai viaggiatori del trasporto pubblico regionale in accordo con le competenti Agenzie del TPL (almeno n. 6 mappe)**

Sono state sviluppate 6 mappe dei bacini TPL.

- **Mappe navigazione**

È stata sviluppata la mappa del Lago d'Isèo, con un design cartografico e grafico allineato a quello delle più recenti mappe del servizio ferroviario regionale.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto attesta, pertanto, che le prestazioni eseguite e i prodotti forniti nel periodo sopra indicato sono conformi alle prescrizioni contrattuali, in coerenza all'estensione del contratto come previsto dal decreto *n. 7090 del 20/05/2025*, sia in merito ai tempi di realizzazione sia con riferimento all'oggetto del servizio. Si trasmette al fornitore per l'emissione della fattura.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto  
Arch. Francesca Varalli

---

Per accettazione

Il Responsabile Unico del progetto  
Dr.ssa Valentina Convertini

---