



# Regione Lombardia

---

DECRETO N. 5119

Del 28/03/2024

---

Identificativo Atto n. 346

DIREZIONE GENERALE ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

Oggetto

APPROVAZIONE DELL' AVVISO "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" IN ATTUAZIONE DEL  
PNRR, Missione 1.7.2 - ATTUAZIONE D.G.R. XII/172 DEL 17/04/2023

L'atto si compone di \_\_\_\_\_ pagine di cui  
\_\_\_\_\_ pagine di allegati parte integrante



## Regione Lombardia

### IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA ATTUAZIONE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO, PRESIDIO CRISI E AMMORTIZZATORI

#### **RICHIAMATI:**

- il Regolamento (UE) 2021/241 del 12 febbraio 2021, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- il Regolamento (UE) 2018/1046 del 18 luglio 2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i Regolamenti (UE) 2013/1296, 2013/1301, 2013/1303, 2013/1304, 2013/1309, 2013/1316, 2014/223, 2014/283 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) 2012/966;
- l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 (GDPR);

#### **VISTI:**

- il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 recante "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- la legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale";
- il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della citata legge 6 giugno 2016 n. 106;
- il decreto-legge del 06 maggio 2021, n. 59, convertito con modificazioni dalla Legge del 1° luglio 2021, n.101, recante "Misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti";
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: «Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure»; in particolare l'articolo 8 del suddetto decreto legge n. 77 del 2021, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, ai sensi del quale ciascuna amministrazione centrale titolare di interventi previsti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante: "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia";
- il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 06 agosto 2021 – G.U. n. 229 del 24 settembre 2021 - relativo all'assegnazione delle risorse finanziarie in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti Milestone e Target previsti per l'attuazione degli stessi e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione;
- i principi trasversali previsti nel PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo



## Regione Lombardia

climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità e di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani;

- gli obblighi di assicurare il conseguimento di Milestone e Target e degli obiettivi finanziari stabiliti nel PNRR e nel PNC;
- il decreto-legge 6 novembre 2021, n.152 convertito con modificazioni dalla legge 29 dicembre 2021, n. 233, recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e per la prevenzione delle infiltrazioni mafiose" convertito con legge 29 dicembre 2021, n. 233;
- il decreto-legge 24 febbraio 2023, n. 13 recante "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune", convertito in legge 21 aprile 2023, n. 41 pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 94 del 21 aprile 2023 ed entrata in vigore il 22 aprile 2023;
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";

### **RICHIAMATE:**

- la legge regionale 4 agosto 2003, n. 13 "Promozione all'accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate" come modificata dall'art. 12 comma 1 della legge regionale 10 agosto 2018 n. 12;
- la legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 "Il mercato del lavoro in Lombardia", così come modificata dalla legge regionale del 4 luglio 2018 n. 9 e ss.mm.ii.;
- la legge regionale 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia";
- la legge regionale del 12 marzo 2008, n. 3 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario";
- la legge regionale 5 ottobre 2015, n. 30 "Qualità, innovazione e internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro";
- la legge regionale 7 ottobre 2016, n. 25 "Politiche regionali in materia culturale - Riordino normativo";
- la legge regionale 29 dicembre 2022, n. 35 "Bilancio di previsione 2023 - 2025";
- la d.g.r. n. XI/6696 del 18 luglio 2022 "Procedure e requisiti per l'accreditamento degli operatori pubblici e privati per erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale nonché dei servizi per il lavoro";

**VISTA** la Missione 1 – Componente 1 – Asse 1 del PNRR nell'ambito della quale è previsto il Sub-investimento 1.7.2 "Reti di servizi di facilitazione digitale" per l'attuazione e/o il potenziamento dei presidi/nodi di facilitazione digitale;

**VISTO** il Decreto del Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 65/2022 del 24 giugno 2022 di approvazione della ripartizione delle risorse finanziarie, dei nodi e target tra le regioni, della tabella su tempi, Milestone e Target, del format di Accordo e delle linee guida per la definizione del Piano operativo, secondo quanto condiviso nella Conferenza delle Regioni e Province autonome nella riunione del 21/06/2022;



## Regione Lombardia

**VISTA** la nota prot. DTD\_PNRR-1723-P del 27 settembre 2022, con la quale il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, ha individuato la Regione Lombardia quale Soggetto attuatore di una parte della Misura 1.7.2 per un importo di euro 18.658.505,00 (diciottomilioniseicentocinquantottomilacinquecentocinque/00) IVA inclusa, all'interno dell'importo complessivo del PNRR, e ha richiesto la trasmissione del Piano Operativo dell'intervento con l'articolazione e la pianificazione delle azioni per lo sviluppo delle attività necessarie a raggiungere i target stessi, con i relativi tempi di esecuzione e il relativo impiego delle rispettive risorse;

**VISTO** che nel periodo di attuazione della Misura 1.7.2, "Rete di servizi di facilitazione digitale" (2023-2025), per Regione Lombardia è prevista la realizzazione di n. 424 punti di facilitazione distribuite nel territorio e la fornitura di assistenza di facilitazione digitale a n. 341.000 utenti;

### **RICHIAMATI:**

- la delibera della Giunta regionale n. XII/172 del 17/04/2023 avente ad oggetto "Approvazione dello schema di accordo, ex articolo 15 della 241/1990, tra Presidenza Del Consiglio dei ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Regione Lombardia per la realizzazione della misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione digitale" della missione 1, Componente 1, Asse 1 del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del relativo piano operativo allegato";
- il Decreto del Dirigente della Struttura Attuazione Politiche Attive Del Lavoro, Presidio Crisi E Ammortizzatori n.11000 del 19/07/2023 avente ad oggetto "Approvazione della manifestazione di interesse per la sottoscrizione di accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione in attuazione della d.g.r. XII/172 del 17/04/2023";
- il Decreto del Dirigente della Struttura Attuazione Politiche Attive del Lavoro, Presidio Crisi e Ammortizzatori n. 1989 del 02/02/2024 avente ad oggetto "Integrazione della Manifestazione di Interesse per la sottoscrizione di accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione in attuazione della d.g.r. XII/172 del 17/04/2023";
- la Delibera della Giunta Regionale n. XII/1952 del 29/02/2024 avente ad oggetto "Approvazione della modifica del piano operativo «Progetto rete di servizi di facilitazione digitale – Regione Lombardia» di cui alla d.g.r. n. XII/172 del 17 aprile 2023";
- il Decreto del Dirigente della Struttura Attuazione Politiche Attive del Lavoro, Presidio Crisi e Ammortizzatori n. 4420 del 18/03/2024 avente ad oggetto Manifestazione di interesse per la sottoscrizione di accordi di partenariato finalizzati alla costituzione di punti di facilitazione digitale e all'erogazione di servizi di facilitazione in attuazione della d.g.r. XII/172 del 17 aprile 2023 – Elenco domande idonee;

### **RITENUTO** di:

- approvare l'Avviso "Rete dei servizi di facilitazione digitale" nell'ambito del PNRR, misura 1.7.2 di cui all'Allegato A e la relativa modulistica necessaria per l'attuazione delle fasi procedurali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
- stanziare per l'attuazione dell'Avviso risorse complessive pari a € 17.725.579,75 a valere sui seguenti capitoli di spesa 16136, 16137, 16138, 16139, 16140, 16142 del bilancio regionale;



## Regione Lombardia

**RITENUTO** di stabilire che per la presentazione delle domande di partecipazione l'apertura del sistema informativo Bandi e Servizi (BeS) avverrà con le seguenti modalità:

- dalla data del 03/04/2024 ore 14.00 e fino alle ore 17.00 del 03/05/2024, con priorità nell'accesso alle risorse ai partenariati che hanno aderito alla Manifestazione di interesse indetta da Regione Lombardia mediante avviso approvato con Decreto n.11000 del 19/07/2023 e integrato con Decreto n.1989 del 02/02/2024, risultati idonei a seguito dell'istruttoria come da D.D.S n. 4420 del 18/03/2024;
- dalla data del 10/04/2024 ore 14.00 e fino alle ore 17.00 del 03/05/2024, per coloro che non hanno aderito alla Manifestazione di Interesse;

**DATO ATTO** che sono state rispettate e previste le regole e le procedure di cui alla policy in materia di Privacy By Design previste con la D.G.R. n. 7837 del 12/02/2018, come da relativo verbale validato il giorno 11 luglio 2023 dal Privacy Officer regionale;

**ACQUISITO** nella seduta del 30/03/2023 il parere del Comitato di Valutazione Aiuti di Stato, di cui all'Allegato B) della d.g.r. n. 5371 del 11/10/2021;

**VISTA** la Delibera di Giunta n. XII/628 del 13/07/2023 che conferisce gli incarichi di direzione della Giunta di Regione Lombardia;

**DATO ATTO** che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

**VISTI** gli articoli 26 e 27 del decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013;

**VISTA** la legge regionale 7 luglio 2008, n. 20 recante "Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale", nonché i provvedimenti organizzativi relativi alla XII Legislatura regionale che definiscono l'attuale assetto organizzativo della Giunta regionale con i relativi incarichi dirigenziali;

### DECRETA

1. di approvare l'Avviso "Rete dei servizi di facilitazione digitale" nell'ambito del PNRR, misura 1.7.2 di cui all'Allegato A e la relativa modulistica necessaria per l'attuazione delle fasi procedurali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. di stanziare per l'attuazione dell'Avviso risorse complessive pari a € 17.725.579,75 a valere sui seguenti capitoli di spesa 16136, 16137, 16138, 16139, 16140, 16142 del bilancio regionale;
3. di stabilire che per la presentazione delle domande di partecipazione l'apertura del sistema informativo Bandi e Servizi (BeS) avverrà con le seguenti modalità:
  - dalla data del 03/04/2024 ore 14.00, priorità nell'accesso alle risorse ai partenariati che hanno aderito alla Manifestazione di interesse indetta da Regione Lombardia mediante avviso approvato con Decreto n.11000 del 19/07/2023 e integrato con Decreto n.1989 del 02/02/2024, risultati idonei a seguito dell'istruttoria come da D.D.S n. 4420 del 18/03/2024;



## Regione Lombardia

- dalla data del 10/04/2024 ore 14.00 e fino alle ore 17.00 del 03/05/2024, per coloro che non hanno aderito alla Manifestazione di Interesse;

4. di attestare che, contestualmente alla data di adozione del presente atto, si provvede alla pubblicazione ai sensi degli artt. 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;
5. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul portale istituzionale di Regione Lombardia;
6. di trasmettere il presente provvedimento al Dipartimento per la Trasformazione digitale;

Il Dirigente  
ALESSANDRO FIORI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.